

Condiciones Generales de Reserva La reserva y contratación de cualquiera de los viajes incluidos en este programa supone la aceptación total de estas condiciones generales de contratación. Las presentes condiciones generales se regirán por el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, (BOE 287 de 30 de noviembre de 2007), y demás disposiciones vigentes. La relación contractual entre la Agencia Contratante y el cliente se rige por las presentes condiciones generales, por las cláusulas particulares que se pacten en el contrato de viaje combinado y por la ficha técnica del viaje que detalla su contenido definitivo. El cliente tiene la obligación de comprobar la documentación recibida por parte de la Agencia organizadora, y cualquier pregunta al respecto debe ser notificada antes del comienzo del viaje. Contratación: La Contratación técnica de los viajes incluidos en este programa ha sido realizada por Grupo Ibérica Capital SL, CIF: B72749625 con domicilio social en C/ Brues 61 Boboras Ourense. Agencia de Viajes Online debidamente inscrita ante la Dirección General de Turismo de la Comunidad de Galicia, con título de licencia XG.831 en adelante la Agencia The Mood Travel. La Agencia cuenta con un Seguro obligatorio de responsabilidad civil y aval obligatorio en la Administración Pública. RESERVA Y GESTIÓN: Los servicios incluidos son los que aparecen en la web. En caso de modificación del viaje por cualquiera de las 2 partes, los servicios incluidos y no incluidos se informarán en la forma contractual del mismo. En el momento de aceptar la reserva, el cliente deberá de abonar un depósito de 60 € por reserva, en concepto de gestión, no reembolsable. Una vez confirmada la reserva, el depósito se imputará al precio final del viaje. Si la agencia no pudiese ofrecer el viaje solicitado, el depósito será devuelto al cliente. Una vez enviada toda la información e itinerario del viaje, el importe de depósito de reserva y gestión no podrá ser reembolsable. FORMA DE PAGO: El pago total deberá ser realizado por el cliente como máximo con 15 días de antelación al comienzo del mismo. De no realizar dicho pago, la Agencia entenderá que el cliente desiste del viaje sin derecho al reembolso del depósito realizado. MODIFICACIÓN DE RESERVA: Cualquier tipo de modificación o reserva por parte de The Mood Travel, por los diversos motivos, overbooking, u otros,..., será informada al cliente quién podrá aceptar o desistir de la misma. En el caso de desistimiento por parte del cliente, la Agencia no realizará penalización alguna. En el caso que la modificación fuese realizada a petición del cliente, The Mood Travel se reserva el derecho a penalizar al mismo con una cantidad de 30 € por cliente y modificación. ANULACIONES POR PARTE DEL CLIENTE: En cualquier momento el cliente consumidor podrá desistir de los servicios, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado, debiendo indemnizar a la Agencia de Viajes, salvo que fuesen por fuerza mayor, de acuerdo a lo siguiente: a) Cancelación entre 10 y 15 días antes del comienzo de viaje, el cliente abonará los gastos de gestión de reserva y penalización del 5 % del total del viaje, b) Cancelación entre los 3 y 10 días antes del comienzo del viaje, del 15 %, y c) Cancelación dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida, de un 25 %. De no presentarse al comienzo del viaje, el cliente está obligado al pago del 100 % del importe del viaje. En el supuesto de que la Agencia de Viajes, se viese obligada a cancelar alguno de sus programas por causa no imputable al cliente, indemnizará al cliente la totalidad de las cantidades hubiese abonado por el Programa. No existirá obligación por parte de Agencia, de indemnizar al cliente cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor, o causa suficiente. Se entiende por esta ultima aquellas circunstancia ajena a quienes las invoca, anormales, cuyas consecuencias no habría podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida. En el supuesto en que la realización de un viaje esté sujeta a contar con un mínimo de participantes, y así se especifique, la Agencia podrá cancelar el viaje en el caso de que no se llegue a este mínimo de participantes, notificándolo con un

mínimo de 10 días de antelación a la fecha prevista de salida. CESIÓN DE LA RESERVA: El contratante principal o el beneficiario podrán ceder gratuitamente su reserva a una persona que reúna todas las condiciones requeridas para el mismo, comunicándolo por escrito con una antelación mínima de 15 días a la fecha de inicio del viaje. La persona que ceda su reserva y el cesionario responderán solidariamente ante la Agencia del pago del saldo del precio, así como de los gastos adicionales justificados que pudiera haber causado dicha cesión.

DOCUMENTACIÓN: Todas las personas inscritas en el viaje son responsables de tener en regla la documentación necesaria para el país que se visita (D.N.I., pasaporte, visados, medidas sanitarias, etcétera) respecto a las consultas, la Agencia actúa como informador, pero es responsabilidad del cliente confirmarlas ante las autoridades competentes. En caso de que, por falta o incorrección de la documentación necesaria, el cliente se viera obligado a cancelar o abandonar el viaje, la Agencia aplicará las condiciones señaladas en el párrafo de anulaciones por parte del consumidor. FUERO: Para la interpretación, aplicación o reclamación de las mismas, tanto el cliente como la Agencia Contratante se someten expresamente a los tribunales de Ourense, con renuncia a cualquier otro fuero. LOPD: Conforme a la ley orgánica 15/1999, de protección de datos de carácter personal este establecimiento le informa que: 1. Los datos personales facilitados por nuestros clientes son incorporados a un fichero de titularidad privada registrado en la agencia española de protección de datos, del que es responsable la Agencia de The Mood Travel. 2. Garantizamos la confidencialidad de los datos personales que se encuentran registrados en nuestros ficheros. 3. Disponemos del documento de seguridad donde se recogen las medidas técnicas y organizativas para la seguridad de los datos contenidos en nuestros ficheros. 4. Pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, enviando un correo electrónico con su DNI: [administración@themoodtravel.com](mailto:administración@themoodtravel.com)